

ויקטורי – מדיניות פרטיות

(מתחת לגיל 18? אינך רשאי לעשות שימוש בשירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים של החברה. בכל מקרה, מסמך זה עשוי להיות מעט מורכב ומומלץ להיוועץ במבוגר)

במסמך מדיניות הפרטיות שלהלן נערכו מספר שינויים ביחס לנוסח מדיניות הפרטיות הקודם של החברה המתבטאים בין היתר בהיבטים הקשורים למסירה ואיסוף של מידע אישי על-ידי החברה, לרבות באמצעות כלים אוטומטיים, שימוש בכלי ניתוח חיצוניים, אופן השימוש במידע ובנסיבות בהן המידע עשוי לעבור לצדדים שלישיים, והכל כמפורט במדיניות הפרטיות שלהלן.

1. כללי

1.1. חברת ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ ("החברה") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים ואת פרטיותם של לקוחותיה וכלל המשתמשים בשירותים המוצעים והניתנים על-ידיה ("המשתמשים") במסגרת נכסיה הדיגיטליים של החברה ושירותים נלווים להם, לרבות באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה www.victoryonline.co.il ובאפליקציית החברה ("הנכסים הדיגיטליים"). החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים, ומחויבת להגן על המידע האישי שהם משתפים עם החברה, ולשם כך תפעל בהתאם למדיניות הפרטיות המפורטת להלן ועל פי הוראות הדין החל.

1.2. החברה מאמינה כי יש למשתמשים את הזכות המלאה להכיר את המדיניות ואת הנהלים של החברה בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל מהם ונאסף עליהם אגב השימוש בנכסים הדיגיטליים. מטרת מדיניות הפרטיות הינה, בין היתר, להסביר את נוהלי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים וכיצד החברה עושה שימוש במידע אישי הנמסר לה מהמשתמשים או הנאסף על-ידיה כחלק מהביקורים והשימושים שלהם בנכסים הדיגיטליים.

1.3. תשומת לב המשתמשים מופנית לכך שמדיניות פרטיות זו חלה על כלל נכסיה הדיגיטליים של החברה, לפי העניין, אך במקרים של פעילויות ושירותים ספציפיים עשויים לחול כללים נוספים ושונים, ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ייעודית ביחס למסירה, איסוף ושימוש במידע אישי במסגרתם.

1.4. הכניסה או השימוש הראשון באיזה מהנכסים הדיגיטליים של החברה מהווים הסכמה להוראות מדיניות פרטיות זו, לרבות באמצעות אישור ההרשמה לשירות כלשהו במסגרת הנכסים הדיגיטליים של החברה, לרבות לצורך איסוף המידע, ניהולו, עיבודו, אחסונו וכיוצא באלה, כמתואר במדיניות הפרטיות. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאים אלה, עליו להימנע באופן מיידי מהמשך כניסה ושימוש בנכסים הדיגיטליים.

מדיניות פרטיות זו עומדת בפני עצמה והיא גם חלק מתקנון השימוש של אתר האינטרנט של החברה אשר זמין בכתובת www.victoryonline.co.il/Content/termsandconditions. למעט אם הוגדר אחרת, למונחים המוגדרים בתקנון האתר תהיה משמעות זהה, כפי שזו מתוארת בתקנון האתר.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1. החברה אוספת, מקבלת ושומרת את סוגי המידע הבאים ביחס למשתמשים בנכסים הדיגיטליים, לרבות במסגרת הרישום והשימוש בהם, הצטרפות למועדון הלקוחות וביקור בסניפי החברה, לפי חלוקת השירותים כמפורט להלן:

2.1.1. כל מידע טכני גלוי הזמין לחברה ו/או שנמסר על-ידי המשתמשים אגב השימוש של המשתמשים בנכסים הדיגיטליים ובאיזה מהשירותים המוצעים במסגרתם, לרבות טרום הזדהות כמשתמש, ובכלל זה מידע אודות התנהגות המשתמשים - כגון דפוסי פעילות בנכסים הדיגיטליים, שעות הגלישה, ביקורים בנכסים הדיגיטליים, מוצרים שרכשת או שהתעניינת בהם, פעולות שבוצעו וכיוצא באלה;

2.1.2. חלק מהשירותים הניתנים במסגרת הנכסים הדיגיטליים טעונים הרשמה, מסירה ואיסוף של מידע אישי, בין אם במהלך הכניסה לפלטפורמות השונות בנכסים הדיגיטליים וכל שימוש בהם, ובין אם במסגרת הצטרפות למועדון הלקוחות ו/או ביקור בסניפים, ולרבות: (א) במסגרת הרישום לנכסים הדיגיטליים, יצירת חשבון ו/או מילוי כל טופס מקוון בנכסים הדיגיטליים והשימוש בהם ובשירותים המוצעים במסגרתם; (ב) במסגרת הצטרפות למועדון הלקוחות החברה לרבות מועדון לקוחות ויקטורי

– ישראלכרט או ויקטורי פלוס ; (ג) בעת ביקורך באחד מסניפי החברה ; (ד) בעת יצירת קשר עם החברה ; (ה) בעת קבלת שירות ; ו/או (ו) בכל תהליך נוסף שביצעו המשתמשים ביוזמתם או שירות אחר שבחרו לקבל במסגרת שימושם בנכסים הדיגיטליים ובשירותים הנלווים להם, וזאת בין אם סיימו להזין את המידע בשדות הרלוונטיים ושלחו אותו ובין אם לאו. החברה וכל צד שלישי הפועל מטעמה ואוסף מידע עבורה, אוספים, מנהלים ושומרים מידע אישי הנמסר על-ידי המשתמשים באופן מודע ומרצונם החופשי במהלך שימושם בנכסים הדיגיטליים ו/או בשירותים המוצעים במסגרתם או הנלווים להם. מידע כאמור עשוי לכלול :

פרטים אישיים - שם מלא, פרטי קשר, כתובת מגורים ונתוני מיקום נוספים, מספר זהות, גיל, מגדר, תאריך לידה, נתונים על אמצעי תשלום (כגון מספר חשבון בנק, פרטי אשראי, היסטוריית תשלומים וכדומה), הרגלי צריכה והתנהגות, היסטוריית רכישות ופרטי מידע אישי נוספים ; כפי שיידרשו מעת לעת. השדות שחובה יהיה למלא בעת שימוש בנכסים הדיגיטליים או במסגרת רישומך על ידי אחד מטפסי הרישום כאמור, יסומנו במפורש. בלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות שיוסמנו, לא תוכל להירשם לביצוע הפעולות הטעונות רישום.

2.2. כמו כן, בעת השימוש בנכסים הדיגיטליים יכול שיצטבר מידע אודות מכשירי המשתמשים דוגמת על נוהגך, אופן שימושך בנכסים הדיגיטליים, כתובת ה-IP שלך (בהתאם לרשת, למחשב או למכשיר הנייד בהם נעשה שימוש לצורך הגלישה בנכסים הדיגיטליים ("המכשיר")), מזהה מכשיר, סוג דפדפן, מיקומך הגיאוגרפי, והכל בין אם המכשיר או איזה מרכיביו פועלים או כבויים, בהתאם להגדרות המכשיר, מוצרים שרכשת או שהתעניינת בהם, מידע או פרסומות שקראת בנכסים הדיגיטליים, בנכסים הדיגיטליים של החברה, או באתרים אחרים, העמודים שבהם צפית, ההצעות שעניינו אותך, אמצעי התשלום ששימשו אותך, פעולות שביצעת בנכסים הדיגיטליים או שהתחלת לבצע אך טרם השלמת, פעולות שביצעת באתרים אחרים, מידע שיתקבל מאתרים ושירותים אחרים (דוגמת פייסבוק, גוגל ושירותים נוספים) ועוד.

2.3. ככל שמשתמש בחר למסור מידע באמצעות מתן גישה לחשבון גוגל, פייסבוק, לינקדאין או פלטפורמה אחרת ("רשתות חברתיות"), הוא נותן לחברה רשות לקבל פרטי מידע מאותן רשתות חברתיות בכפוף להגדרות המשתמש באותן רשתות חברתיות ו/או במדיניות הפרטיות שלהן.

2.4. החברה תשמור את המידע במאגרי המידע שלה. הנך מצהיר כי ידוע לך שלא חלה עליך חובה על-פי חוק למסור חלק מהמידע שנמסר ו/או שייאסף עליך לחברה, וכי המידע נמסר לחברה מרצונך החופשי ובהסכמתך, בין היתר על מנת שהחברה תוכל לספק עבורך שירותים מסוימים, וכי הנך מסכים שהחברה תשמור את המידע כאמור במאגרי המידע שלה, כמפורט במדיניות פרטיות זו. על אף האמור, מובהר כי ללא מסירת חלק מהמידע לא יהא באפשרותך להצטרף לנכסים הדיגיטליים ו/או ליהנות מחלק מהשירותים המוצעים במסגרתם או שירותים נלווים להם. תשומת ליבך לכך שישנם סוגי מידע שיש לחברה חובה חוקית לשמור בשל מהות השירותים הניתנים לך על-ידה.

2.5. ככל שתמסור מידע אישי אודותיך לחברה באמצעות הנכסים הדיגיטליים או בעת ביקורך באחד מסניפי החברה, הינך מצהיר בזאת כי המידע כאמור, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשת כדן למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא האחראי הבלעדי למסירת מידע זה.

2.6. למען הסר ספק, האמור במסמך מדיניות זה יחול אך ורק על מידע אישי, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. ככל שמידע כלשהו ייאסף אודות המשתמשים באופן שאינו מזהה אותם ועולה כדי מידע בלתי מזוהה או אגרגטיבי, החברה תהא רשאית לעשות במידע כאמור כל שימוש אפשרי וללא כל מגבלה.

3. כיצד נשתמש במידע?

3.1. השימוש במידע כאמור ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות המפורטות להלן : (א) על מנת לתפעל ולנהל את הנכסים הדיגיטליים וכן לסייע ולקדם את המטרות אשר סביר כי בגינן נאסף ונמסר המידע ; (ב) לצורך מתן מגוון השירותים הניתנים על-ידינו או על-ידי מי מטעמנו, לרבות ספקי שירותי ונותני שירותים המסייעים בהפעלת השירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים ושירותים נלווים אחרים ; (ג) על מנת להעניק לך

שירות ולשמור איתך על קשר, לרבות לצורך ניהול וייעול השירות; (ד) על מנת להתאים, לשפר ולהעשיר את הנכסים הדיגיטליים, השירותים המוצעים בהם ושירותים נלווים נוספים, וליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים, ובכלל זאת פיתוח, אימון או אימון מחדש של מודלים מבוססים למידת מכונה ושימוש בטכנולוגיות נוספות לצורכי מחקר ופיתוח; (ה) לצורך שליחתם בכל אמצעי תקשורת, לרבות באמצעות דוא"ל, מסרונים, מסרים מיידיים, שיחות, התראות בדחיפה (Push notifications) וכדומה, של תכנים שונים לרבות הצעות מסחריות ושיווקיות וחומרים פרסומיים מטעם החברה, בכפוף להסכמתך ובכפוף לכך שתוכל לבקש בכל עת להסיר את עצמך מרשימת התפוצה ובתוך כך שלא לקבל דיוור פרסומי כאמור; (ו) לצרכים שיווקיים וסטטיסטיים וכדי להתאים את המודעות שיוצגו לעניך בעת השימוש בנכסים הדיגיטליים ובפלטפורמות דיגיטליות אחרות ברחבי הרשת לתחומי ההתעניינות שלך, לרבות באמצעות צדדים שלישיים דוגמת סוכנויות פרסום או רשתות חברתיות (דוגמת פייסבוק וגוגל); (ז) כדי להפיק מהמידע שנמסר לחברה ושנאסף אודות המשתמשים ממקורות אחרים סוגי מידע נוספים ואפיונים, לרבות ביחס לתחומי עניין, לאישיותם ולהעדפותיהם, ונתונים נוספים כאמור שעשויים לשמש את החברה בשירותים קיימים ושירותים נוספים שהיא עשויה להציע למשתמשים ו/או ללקוחות ו/או לשותפים עסקיים של החברה; (ח) להשיב לשאלות המשתמשים בכל הנוגע לשימוש בנכסים הדיגיטליים, בשירותים המוצעים במסגרתם ושירותים נלווים נוספים, וכן על מנת להעניק שירות ותמיכה טכנית, ביצוע סקרים, לספק מענה לפנייתיהם ולשמור עמם על קשר; (ט) לצורך משלוח הודעות תפעוליות והתראות למשתמשים באמצעים דיגיטליים שונים ובין היתר באמצעות דוא"ל, מסרונים, התראות בדחיפה (Push notifications) וכדומה, לרבות ביחס לשירותים הניתנים במסגרת הנכסים הדיגיטליים, אמצעי הזדהות ושחזור סיסמה, סקרים, פעולות ואישורי ביצוע וכיוצא באלה; (י) במקרה של העברת מניות בחברה או עיקר נכסיה, לרבות בהליך מכירה או מיזוג ו/או במקרה של הפעלת נכס דיגיטלי כלשהו במסגרת יישות אחרת ו/או העברה או המחאה של הפעילות לצד שלישי כלשהו, במסגרת ניהול מו"מ עסקי, לרבות ככל שהעברת המידע דרושה לשם כך - ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו וישמור על זכויות המשתמשים כמפורט בהוראות מדיניות פרטיות זו; (יא) כדי לעמוד בדרישות כל דין, לרבות לצורכי הליכים משפטיים, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת, ככל שנדרש או מותר לפי דין; (יב) כדי לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בכל שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בנכסים הדיגיטליים ו/או בקשר עם השירותים המוצעים במסגרתם ו/או שירותים נלווים אחרים, לרבות במקרים של תרמית, הונאה, שימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות; ו-יג) לכל מטרה אחרת, הנדרשת או מותרת לפי דין או המפורטת במדיניות פרטיות זו.

3.2. להסרת ספק מובהר כי אותם גופים העוסקים בעיבוד נתונים כאמור לעיל פועלים מטעם ועבור החברה, ועשויים לכלול ספקי שירות שונים, שירותי ענן ושותפים עסקיים נוספים המסייעים בהפעלת הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם, בין היתר על מנת שיתנהלו ויפעלו כשורה, השלמת פעולות מבוקשות על-ידי המשתמשים באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות וכיוצא באלה.

3.3. במסגרת הנכסים הדיגיטליים וכחלק מהשירותים המוצעים במסגרתם, ועל מנת להירשם ולעשות שימוש בחשבון האישי, המשתמשים יידרשו למסור ולהזין פרטי מידע, שם משתמש וסיסמה אישית. מובהר כי על המשתמשים לשמור בסודיות מלאה על שם המשתמש והסיסמה שלהם, והם מתחייבים שלא לגלותם ולא לאפשר עשיית שימוש בהם בידי גורמים אחרים. המשתמשים יהיו האחראים המלאים והבלעדיים לכל שימוש שיעשה בנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם על-ידם, מטעמם או בשמם, לרבות תוך שימוש בשם המשתמש והסיסמה שלהם.

3.4. המשתמשים מאשרים ומסכימים כי מידע אישי עליהם יכול ויועבר גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות לצורך אחסון ועיבוד גם במדינות שאינן מעניקות סטנדרט הגנה זהה לזה המוענק בדין החל בישראל ביחס לפרטיות ואבטחת המידע האישי של המשתמשים. המשתמשים מאשרים במפורש ומסכימים להעברת המידע שמסרו ו/או שנאסף עליהם גם למדינות אלה.

3.5. הנתונים והמידע שנמסרו לחברה ו/או שיאספו על-ידיה יישמרו כדין למשך הזמן הנדרש למטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. מובהר כי במקרים המתאימים, המידע, כולו או חלקו, עשוי להישמר במאגרי המידע של החברה ללא הגבלת זמן.

4. האם מועבר מידע לצדדים שלישיים?

4.1. המידע האישי של המשתמשים לא יימסר לצדדים שלישיים ללא הסכמתם, אלא ככל שהדבר הותר במדיניות פרטיות זו. על אף האמור לעיל, החברה רשאית לשתף ולהעביר לצדדים שלישיים מידע אישי אודות המשתמשים, מעת לעת, ובין היתר גם אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, במקרים הבאים: (א) בקבלת הסכמה מהמשתמשים לביצוע העברה כאמור; (ב) במסגרת או בקשר למתן השירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים, לרבות לספקי שירות ונותני שירותים המסייעים בהפעלת מגוון השירותים המוצעים בנכסים הדיגיטליים (מובהר כי למעט אם נאמר אחרת, לגורמים אלה אין זכות לעשות כל שימוש במידע מעבר למטרה שלשמה הוא נמסר); (ג) במסגרת שיתופי פעולה של הקבוצה עם שותפיה העסקיים, בין היתר לצורך טיוב מידע, שליחת מסרים תפעוליים ופרסומיים, יצירת פרופיל משתמש וכיוצא באלה (מובהר כי העברת מידע זו תלווה ביידוע מפורש של המשתמשים וקבלת הסכמה במקרים הנדרשים); (ד) לנותני שירותים של החברה, על מנת שהחברה תוכל להעניק לך את השירותים, בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 3.1. לעיל, לרבות לצדדים שלישיים המספקים לחברה שירותי שיווק, פרסום, התאמת מודעות מקוונות וכיוצא באלה; (ה) במקרה שתפר את תקנון השימוש של הנכסים הדיגיטליים או תבצע באמצעות הנכסים הדיגיטליים, או בקשר איתם, פעולות בניגוד לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה; (ו) כדי לעמוד בדרישות כל דין, לרבות לצורכי הליכים משפטיים, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת, ככל שנדרש או מותר לפי דין; (ז) במקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של אחר; (ח) אם מדובר במידע סטטיסטי אודות השימוש בנכסים הדיגיטליים, אשר אינו מזהה אותך באופן אישי; (ט) במקרה של העברת מניות החברה או עיקר נכסיה, לרבות בהליך מכירה או מיזוג ו/או במקרה של הפעלת נכס דיגיטלי כלשהו במסגרת יישות אחרת ו/או העברה או המחאה של הפעילות לצד שלישי כלשהו, במסגרת ניהול מו"מ עסקי, לרבות ככל שהעברת המידע דרושה לשם כך - ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו וישמור על זכויות המשתמשים כמפורט בהוראות מדיניות פרטיות זו; ו-י) על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בכל שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בנכסים הדיגיטליים ו/או בקשר עם השירותים המוצעים במסגרתם, לרבות במקרים של תרמית, הונאה, שימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות.

5. פלטפורמות אחרות

5.1. הנכסים הדיגיטליים לרבות השירותים המוצעים במסגרתם עשויים לכלול קישורים לפלטפורמות שונות (כגון לעמודים, לאפליקציות ולאתרים שונים) ברשת האינטרנט אשר אינן מנוהלות ו/או מופעלות על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה ולרבות לפעילות ולשירותים המוצעים על-ידך. החברה אינה שולטת ו/או מפקחת על פעילותן של פלטפורמות אלה ואין בעובדה שהחברה מקשרת אליהן באמצעות הנכסים הדיגיטליים כדי להעיד על הסכמת החברה לתוכן ואינה מהווה ערובה לאמינותן, לעדכניותן או לחוקיותן, וכל שימוש שנעשה בהן הינו באחריותם המלאה של המשתמשים בלבד. השימוש באותן פלטפורמות כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופיעים בהן, ככל שקיימים, ועל כן מוצע למשתמשים לעיין במסמכים אלה טרם ביצוע כל שימוש באותן פלטפורמות.

6. אישור גישה

6.1. לצורך ביצוע פעילויות ופעולות מסוימות, לרבות במסגרת שירותים מסוימים המוצעים בחלק מהפלטפורמות בנכסים הדיגיטליים של החברה, ייתכן שתתבקש גישה לשירותים ספציפיים במכשיר המשתמשים. הרשאות אלה כוללות, בין היתר:

- מצלמה וגלריה: למשל - לצורך צילום והעלאה של מוצרים ותמונות;

- שירותי מיקום: למשל - לצורך קבלת הצעות ומידע רלוונטי למיקום של המשתמש, לרבות ביחס לשירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים, איתור וביצוע משלוחים וכיוצא באלה;
- לוח שנה: למשל - לצורך יצירת תזכורות למועדים מסוימים, כגון מועדי משלוח, ימי מבצעים וכדומה;
- התראה/הודעה בדחיפה (Push notification): למשל – לצורך קבלת התראות ועדכונים תפעוליים אודות מגוון פעולות שבוצעו בנכסים הדיגיטליים ו/או ביחס לשירותים מסוימים המוצעים במסגרתם שעשוי להיות למשתמשים עניין בהם;
- נתוני זיהוי/זהות מכשיר: למשל - לצורך יצירת מזהה ייחודי בעת הכניסה והרישום לנכסים הדיגיטליים והשימוש בהם.

6.2. מובהר כי אינך מחויב להעניק גישה לשירותים כאמור לעיל, וכי באפשרותך לבטל או למנוע גישה אליהם באמצעות הגדרות המכשיר. אולם, שים לב שהגבלת הגישה לשירותים אלה עשויה להגביל את יכולתך ליהנות ממלוא התכונות והשירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים.

7. טכנולוגיות איסוף מידע

7.1. בעת השימוש בנכסים הדיגיטליים או כחלק מהליך הגעתך אליהם, לרבות באמצעות קמפיינים שיווקיים של החברה ברשתות החברתיות, החברה עשויה לעשות שימוש בכלים אוטומטיים ובטכנולוגיות צוברות מידע מקובלות, דוגמת פיקסלים (Pixels) או משואות דיגיטליות (Beacons), SDK's ותגיות (Tags) וכדומה, המקובלות ומוכרות בתעשייה בתור "עוגיות" (cookies) ("עוגיות") באמצעותן עשוי להיאסף ולהיצבר מידע אודות פעילותך בנכסים הדיגיטליים או באתרים אחרים. כך למשל, תפעולם השוטף והתקין של הנכסים הדיגיטליים, דפוסי פעילות בנכסים הדיגיטליים, שעות הגלישה, נתיב הגלישה, ביקורים בדפים ומודעות טרם, במהלך ולאחר הגעה לנכסים הדיגיטליים, פעולות שבוצעו, אימות פרטים, לצרכי אבטחת מידע וכיוצא באלה.

7.2. העוגיות נשמרות על גבי מכשיר המשתמשים, ומאפשרות לחברה להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי, על מנת להפוך את חווית הגלישה שלך בנכסים הדיגיטליים ובשירותים המוצעים במסגרתם לפשוטה, רלוונטית ונוחה יותר, ולצורך ביצוע המטרות במדיניות פרטיות זו. ככל שייאסף מידע אישי באמצעות העוגיות, הוא יהא כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו והחברה תהא רשאית להשתמש בו בהתאם לה.

7.3. במסגרת הנכסים הדיגיטליים אף נאסף ונעשה שימוש במידע של המשתמשים על-ידי שימוש בכלי פרסום שונים מטעם חברות פרסום צד שלישי, המוטמעים בנכסים הדיגיטליים. החברה תהא רשאית לשתף מידע כאמור של המשתמשים עם אותן חברות פרסום צד שלישי ואף לקבל מהן מידע כאמור אודות המשתמשים, וזאת למטרות המפורטות בסעיף 3 למדיניות פרטיות זו לעיל. כלים אלה משמשים גם לצרכי הגשת תכן פרסומי ו-remarketing ברחבי הרשת, למשל בעזרת Google Signals, AdWords אשר עשוי להיות מותאם להעדפות המשתמשים על בסיס מאפייני פעילותם ברחבי הרשת. בהפעלת כלים אלה, החברות המספקות את הכלים עושות שימוש בטכנולוגיות ניטור שלהן ואוספות באמצעותן מידע כגון כתובת IP, מזהים ייחודיים למכשיר ממנו המשתמש גולש ומאפייניו, פעילותם ברשת האינטרנט, העמודים בהם צפו ועוד. שירותים אלה הינם שירותי צד שלישי והחברה לא אחראית להם. ככל שהמשתמשים יבקשו ללמוד אודות השימוש שחברות אלה עושות בטכנולוגיות הניטור ובמידע הנאסף באמצעותם, יש ביכולתם לעשות כן באתרים הרשמיים שלהן.

7.4. 'עוגיות', באופן כללי, הן קבצי טקסט ותמונות גרפיות מזעריות אשר הדפדפן או הפלטפורמה של המשתמשים יוצרים לפי פקודה, והמוצבות על גבי דפי הנכסים הדיגיטליים ומאפשרות לזהות האם התבצעה פעולה מסוימת. כאשר המשתמשים נגישים לנכסים הדיגיטליים ו/או לאיזה מהשירותים המוצעים במסגרתם, העוגיות מפיקות הודעה על פעולה זו. העוגיות משמשות לאיסוף מידע לא אישי ומאפשרות לחברה למדוד את התגובות לפעילויות שאנו מציעים בדפי הנכסים הדיגיטליים, ולשפר אותם ואת מאמצי השיווק הכרוכים בהם. חלק מן 'העוגיות' יפקעו כאשר הדפדפן או היישום הרלוונטי נסגרים, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון הפלטפורמה של המשתמשים

או נשלחות לחברה, לרבות לנותני שירותים הפועלים מטעם ועבור החברה ואף ספקים של המשתמשים, לצורך מתן השירותים הניתנים במסגרת הנכסים הדיגיטליים.

7.5. החברה עשויה להפעיל מעת לעת שירותי פרסום באמצעות אותם נותני שירותים כגון חברות פרסום אינטראקטיביות, בין היתר באמצעות 'עוגיות'. החברה רשאית להעביר את המידע הנצבר באמצעות העוגיות לחברות אלו, אשר ישתמשו בו כדי להתאים עבור המשתמשים הצעות שיווקיות ופרסומות ייעודיות בנכסים הדיגיטליים של החברה ובאתרים אחרים ברחבי הרשת. החברה או צדדים שלישיים המפעילים את העוגיות יכולים לגשת מעת לעת לתוכן הנצבר בהן והוא עשוי להישמר בשרתיהם.

7.6. ניתן לנטרל את העוגיות. כך למשל, מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות מהמכשיר, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות, אך יובהר כי מחיקת העוגיות מהדפדפן או מזיכרון הפלטפורמה של המשתמש לא תמחק מידע ותוכן שכבר הועבר לחברה או לצדדים שלישיים באמצעותן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות בנכסים הדיגיטליים של החברה או באתרי אינטרנט אחרים. יש לשים לב כי במידה והמשתמש ימחק את העוגיות או לא יאפשר את אחסון, החוויה המקוונת של המשתמש בנכסים הדיגיטליים עשויה להיפגע, לרבות ביחס לאפשרות מתן השירותים המוצעים במסגרתם. מוצע למשתמשים לעיין בהוראות המצויות בדפדפן של המשתמשים או במסך ה"עזרה" על מנת ללמוד עוד על פונקציות אלה.

8. שימוש על-ידי ילדים

על מנת לעשות שימוש בנכסים הדיגיטליים ובשירותים המוצעים במסגרתם, על המשתמשים להיות מעל גיל שמונה-עשרה (18). החברה שומרת על זכותה לבקש הוכחת גיל בכל שלב, באופן שתוכל לוודא כי משתמשים מתחת לגיל זה אינם משתמשים בנכסים הדיגיטליים. אם הנך הורה לילד מתחת לגיל זה והנך סבור שילדך מסר פרטים אישיים לחברה במסגרת הנכסים הדיגיטליים, הנך רשאי ליצור קשר עם החברה באמצעות פרטי הקשר המופיעים במדיניות פרטיות זו ולבקש למחוק את המידע כאמור. במקרה שיובא לידיעת החברה כי אדם מתחת לגיל זה עושה שימוש בנכסים הדיגיטליים, החברה תהא רשאית לחסום אותו ותעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי בנוגע לאותו אדם כאמור.

9. זכויות משתמשים

9.1.

בכפוף להוראות הדין, למשתמשים יש את הזכות לעיין במידע אישי מזוהה אודותיו המוחזק ונשמר באמצעות הנכסים הדיגיטליים במאגרי המידע של החברה ואף לבקש לתקן או למחוק אותו, ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. משתמש המעוניין במימוש זכויות אלה, יפנה לחברה בכתב בדרכים הקבועות בהוראות הדין או באמצעות פנייה לחברה בכתובת: שידלובסקי 3 יבנה או בדוא"ל: victoryes@victory1.co.il, והחברה תעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות אלה בהתאם להוראות הדין.

10. אבטחת מידע

10.1. בנכסים הדיגיטליים הושקעו מאמצים סבירים לצורך שמירה על אבטחת המידע, לרבות באמצעות מנגנונים ומערכות טכנולוגיות שמטרתם לסייע בהגנה מפני דליפת המידע, גישה ושימוש לא מורשה בו, וכן מפני העברה, חשיפה, העתקה ומחיקה של מידע. ואולם, בעוד שיש במאמצים אלה כדי לצמצם את הסיכונים הקיימים, לא ניתן להתחייב כי הנכסים הדיגיטליים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פעולות אלה, ולא תהיה כל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמשים או למי מטעמם עקב כך.

10.2. המשתמשים מודעים לכך שתמיד קיים סיכון מסוים בשירותים המבוססים על עיבוד מידע, בפרט בעת העברתו ברשת האינטרנט, והם מסכימים למסירת המידע ואיסופו בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות והדין ונוטלים על עצמם את הסיכון לקיומם של אירועי אבטחת מידע אשר בעקבותיהם תושפע סודיות, שלמות או זמינות המידע כאמור.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

- 11.1. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות בין השאר על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת ו/או נאסף אודות המשתמשים במסגרת הנכסים הדיגיטליים, תפורסם על-כך הודעה במסגרת הפלטפורמה המתאימה בנכסים הדיגיטליים ו/או במדיניות פרטיות זו. השימוש בנכסים הדיגיטליים לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמת המשתמשים לשינויים אלה, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.
- 11.2. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לתנאי השימוש ו/או מדיניות פרטיות זו, או במידה ואתה מעוניין לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שלך, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות טופס יצירת קשר בנכסים הדיגיטליים, או באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: victorycs@victory1.co.il.

מועד עדכון אחרון : 08/2025