

תקנון פעילות - אירוע הלקוחות של ויקטורי 2026

בעצם השתתפותו בפעילות, המשתתף מצהיר ומאשר שקרא את התקנון במלואו והוא מסכים לכל הוראותיו והן תחולנה עליו.

1. הגדרות

למונחים הבאים, תהא במסמך זה, ההגדרה המפורטת לצידי להלן:

"הפעילות"
עבור רכישות כמפורט בסעיף 2.1 להלן, יהיה זכאי משתתף (כהגדרתו בתקנון זה) לרכוש כרטיס כניסה לאירוע הכולל הופעה חיה של הזמרים אושר כהן ואודיה אזולאי, שיתקיים ביום 30.7.26 החל מהשעה 19:00 בהיכל מנורה מבטחים בתל אביב, לפי שיטת "כל הקודם זוכה" ועד גמר המלאי, והכל בכפוף למפורט בתקנון זה.

"תקופת

הפעילות"

מיום 8.7.26 בשעה: 20:00 ועד ליום 29.7.26 בשעה: 21:00 או עד גמר מלאי הכרטיסים, לפי המוקדם מביניהם, ובכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעילות ו/או לבטלה על פי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע כל טענה בעניין זה. תקנון זה.

"התקנון"

"תנאי הפעילות"

"עורכת הפעילות"

"האירוע"

התנאים המפורטים בתקנון זה.
ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ (להלן: "ויקטורי").
אירוע סגור ללקוחות ויקטורי שיתקיים ביום 30.7.26 החל מהשעה 19:00 בהיכל מנורה מבטחים בתל אביב, כולל הופעה חיה של אושר כהן ואודיה אזולאי.

מובהר שהכניסה לאירוע תותר רק למי שגילו 18 שנים ומעלה.

כרטיס כניסה ליחיד לאירוע, למושב ביציע תמורת תשלום בסך ₪ 69 או כרטיס כניסה ליחיד לאירוע למושב באולם תמורת תשלום ₪ 99. ההטבה אינה ניתנת להמרה בכסף ו/או בשווה כסף. מי שביצע רכישה מזכה.

"ההטבה"

"משתתף"

"האתר"

"אתר הפעילות"

אתר האינטרנט של ויקטורי, שכתובתו: www.victory.co.il
אתר אינטרנט ייעודי, שבו ניתן יהא לבצע רכישת הכרטיסים לאירוע, בכתובת: <https://discover.ticketmaster.co.il/event/victory/>

"שובר"

שובר שייצא אוטומטית מהקופה, בהתאם לזכאות, לרבות בכפולות (למשל, ברכישה בסך ₪ 500 ומעלה - שני שוברים וכו'). על כל שובר יופיע קוד חד חד ערכי אותו נדרש יהיה להקליד באתר הפעילות.

"רכישות מזכות"

רכישה בודדת בקניה אחת, בסניפי ויקטורי או באתר האינטרנט של ויקטורי בסך ₪ 250 (אחרי הנחות; לא כולל דמי משלוח) בתקופת

הפעילות; הזכאות תינתן גם בכפולות (למשל, ברכישה מעל 500 ₪ - שני שוברים), עד 4 שוברים ברכישה.

פרשנות

- 1.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות אמירות בעל פה של נציגים של עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.
- 1.2. כל האמור בתקנון זה בלשון רבים- אף יחיד במשמע, ולהיפך. כל האמור במין זכר- אף מין נקבה במשמע ולהיפך, והכל- למעט אם הקשר הדברים או תכנם מחייב פרשנות אחרת.
- 1.3. חלוקת תקנון זה לסעיפים וכן מתן כותרות לסעיפים אלו, נעשו מטעמי נוחות בלבד, ואין להשתמש בהם לשם פרשנות התקנון.

2. תנאי ההשתתפות בפעילות

- רק משתתף אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, יהיה זכאי להשתתף במבצע:
- 2.1. הוא ביצע רכישה מזכה (להלן: "תנאי הזכאות").
 - 2.2. משתתף שיעמוד בתנאי הזכאות יהיה זכאי לקנות כרטיס לאירוע, תמורת תשלום בסך 69 ₪ עבור מושב ביציע ו/או 99 ₪ עבור מושב באולם.
 - 2.3. ההטבה אינה ניתנת להמרה ו/או החלפה ו/הסבה לאחר ואי מימוש ההטבה לא יזכה את המשתתף בפיצוי כלשהו.
 - 2.4. בקנייה בסניף, בכל רכישה מזכה תפיק הקופה שובר (לרבות בכפולות).
 - 2.5. בקנייה אונליין- על הלקוח לשלוח את שמו המלא (שם פרטי ומשפחה) ואת מספר הטלפון הנייד, כפי שעודכן בהזמנה במסגרתה בוצעה הרכישה המזכה, לדוא"ל: ticket@victory1.co.il. קוד הטבה ישלח בתוך 3 ימי עסקים לכתובת הדוא"ל ממנה נשלחו פרטי הלקוח ו/או לכתובת הדוא"ל המעודכנת ומשויכת למספר הטלפון הנייד שנשלח.
 - 2.6. ממועד הפקת השובר/ שליחת קוד ההטבה בדוא"ל, יעמדו לרשות המשתתף 3 ימים לשם מימוש ההטבה ורכישת כרטיס/ים. משתתף שלא יממש את ההטבה ולא יזמין כרטיס/ים בתוך 3 ימים ממועד הפקת השובר, יאבד את זכאותו להטבה.
 - 2.7. לשם מימוש ההטבה יהא על המשתתף לבצע את כל הפעולות שלהלן:
 - א. הקלדת הקוד שבשובר/ קוד ההטבה.
 - ב. מילוי כל הפרטים האישיים והפרטים הנדרשים לשם הזמנת כרטיסים והכל כפי שיופיע באתר הפעילות.
 - ג. אישור במעמד הרישום באתר הפעילות, כי המשתתף מאשר קבלת SMS ודיוור פרסומי מויקטורי ו/או ממפעילת האתר ו/או ממי מטעמן.
 - ד. אישור במעמד הזמנת הכרטיסים כי המשתתף קרא את כל תנאי הפעילות ואת כל הסעיפים בתקנון זה במלואם, הוא מקבל עליו את כל התנאים ומסכים ומאשר כי כל תנאי הפעילות וסעיפי התקנון יחולו עליו ויחייבו אותו לכל דבר ועניין.
 - ה. תשלום מחיר הכרטיס כאמור בתקנון זה.

- 2.8. תנאי למימוש הזכאות להטבה הוא שרישומו של המשתתף והזמנת הכרטיסים נקלטו בפועל, באתר הפעילות, ללא כל שיבוש או תקלה. בהתאם, קבלת ההטבה תתאפשר רק למשתתף בפעילות אשר רישומו כמי שמבקש לממש את ההטבה, נקלט בפועל במערכות אתר הפעילות, ללא כל שיבוש ו/או תקלה.
- 2.9. בכל מקרה בו יתברר כי משתתף בפעילות השיג זכאותו לקבלת ההטבה שלא על-פי כללי פעילות אלה ו/או עקב שימוש באמצעים בלתי כשרים, תחבולות או כל פעולה שלא כדין, בין שלו ובין של אחרים, לרבות למערכות המידע באתר הפעילות, תהיה עורכת הפעילות רשאית לפסול משתתף זה ו/או משתתפים אחרים.
- 2.10. בכל מקרה בו פרטי המשתתף בפעילות אינם מלאים או אינם ברורים ולא ניתן לבררם באופן סביר ו/או שפרטי המשתתף בפעילות אינם ניתנים לאימות ו/או אם לאור הוראות כללי פעילות אלה היה מנוע המשתתף בפעילות מלהשתתף בפעילות, תהיה עורכת הפעילות רשאית לפסול משתתף זה.
- 2.11. באתר הזמנת הכרטיסים יוכל המשתתף לבחור את מקומות הישיבה, על בסיס "כל הקודם זוכה". ויקטורי אינה מתחייבת כי כל המקומות יהיו פנויים להזמנה וייתכן כי לא ניתן היה להזמין כרטיסים למקומות מסוימים.
- לקוחות שישלמו באמצעות כרטיס אשראי ויקטורי-מקס עבור הרכישה המזכה ועבור הכרטיס, יהיו זכאים לבחור מושבים מועדפים, קרי מושבים בשורות 1-10 באולם וביצוע. הזכאות לפי סעיף זה תהיה מוגבלת למימוש עד יום 15.7.26 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מבין המועדים.
- 2.12. למען הסר ספק, מובהר כי ייתכן ומשתתף יעמוד בתנאי הזכאות ואולם לא יקבל כרטיסים לאירוע, משום שיש משתתפים שעמדו בתנאי הזכאות לפניו וכאמור, מספר הכרטיסים מוגבל.
- 2.13. על המשתתף להגיע עם הכרטיסים שהזמין באתר הכרטיסים (ניתן להדפיס את הכרטיסים) או להציגם בטלפון (קוד QR). לא תתאפשר כניסה ללא כרטיסי ולא ניתן להפיק כרטיסים במקום האירוע.
- 2.14. האחריות הבלעדית על ביצוע הפעולות לשם השתתפות בפעילות ולמימוש ההטבה, חלה על המשתתף.
- 2.15. מובהר כי אתר הפעילות מופעל על ידי חברה חיצונית וויקטורי אינה אחראית לשום תקלה באתר ו/או לנזק שיגרם למאן דהוא בשל אי פעילות תקינה של האתר. עוד מובהר כי אתר הפעילות הוא שיקבע את מועד ההזמנה של כל אחד מהזכאים והראשונים אשר ירשמו וירכשו כרטיסים באתר הפעילות, עד לגמר מלאי הכרטיסים, יהיו אלו שיכנסו ראשונים לאתר הפעילות וירכשו כרטיסים בפועל, בכפוף למפורט בתקנון זה. מועד הרכישה ו/או ביצוע הפעולה באתר הפעילות, יהיה כפי שמופיע במערכות מפעילת האתר ולא תשמע כל טענה בעניין זה.
- 2.16. עורכת הפעילות או כל מי הפועל מטעמה במסגרת הפעילות, אינם ולא יהיו אחראים לשיבושים כלשהם, מכל מין וסוג שהוא, שיחולו ברישום המשתתף בפעילות באתר הפעילות, לרבות לכל שיבוש ו/או תקלה כאמור שבגינם נמנע רישום המשתתף בפעילות באתר הפעילות ו/או כל שיבוש, תקלה, מגבלת שימוש ו/או אי-תקינות נוספת הקשורה לאתר הפעילות ו/או לתקשורת קווית ו/או אלחוטית ו/או

סולרית לאתר הפעילות ו/או כל תקלה ו/או שיבוש הקשורים למערכת המחשב ממנה נכנס המשתתף בפעילות לאתר הפעילות, ולזכאי להשתתף בפעילות או למשתתף בפעילות לא תהיה בכל מקרה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, מכל מין וסוג שהוא.

3. אחריות

- 3.1 משתתף בפעילות שקיבל את ההטבה, לא יהיו לו טענות כלשהן כלפי עורכת הפעילות ו/או כלפי מי מטעמה בגין הפעילות, והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כתוצאה מהשתתפותו בפעילות ו/או כתוצאה מקבלת ההטבה ומימושה.
- 3.2 ויקטורי אינה אחראית לאיכות האירוע ו/או לתוכן ההופעה.
- 3.3 קבלת ההטבה מהווה אישור סופי, מלא ומוחלט מצד המשתתף, למילוי כל התחייבויות עורכת הפעילות וכל מי מטעמה כלפי המשתתף בפעילות, והמשתתף בפעילות פוטר את עורכת הפעילות וכל מי מטעמה מכל חבות או אחריות נוספת בקשר לכך.
- 3.4 המשתתף בפעילות פוטר בזה את עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה מכל חבות ו/או אחריות בכל הקשור בפעילות ו/או בהטבה, במישרין או בעקיפין. חובת עורכת הפעילות הינה למתן ההטבה כמפורט בכללי פעילות אלה בלבד, בכפוף למילוי כל הוראות כללי פעילות אלה ע"י המשתתף בפעילות.
- 3.5 ויקטורי רשאית בכל עת, להאריך או לקצר ו/או לשנות ו/או לבטל את הפעילות ו/או חלקים ממה ו/או את תקופת הפעילות ו/או לשנות כל תנאי מתנאי הפעילות המפורטים בתקנון, לרבות שינוי מועד האירוע, כמות הכרטיסים ו/או מהותם ו/או לנקוט בכל פעולה אחרת, הכל כפי שתמצא לנכון ולפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה. כל פעולה כאמור תחייב כל משתתף.
- 3.6 למען הסר ספק, ויקטורי אינה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות שייגרמו למשתתפים עקב הפעילות ו/או במהלך האירוע והמשתתף מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם נזקים והוצאות כאמור.
- 3.7 במקרה של תקלה ו/או טעות ו/או אירוע אחר בלתי צפוי (להלן ביחד: "התקלה"), תהיה עורכת הפעילות רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את הפעילות או חלקה, לשנות את המועדים הקשורים לפעילות, לשנות כל תנאי מתנאי הפעילות ומכללים אלה (על-ידי הוספה, גריעה או שינוי), לשנות את מספר ההטבות העומדות לחלוקה ו/או מהותן ו/או לבטלן, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לכללים אלה ותחייב כל משתתף בפעילות. הזכאים להשתתף בפעילות והמשתתפים בפעילות מוותרים בזה מראש על כל דרישה ו/או טענה כנגד עורכת הפעילות בכל הקשור לפעולות כאמור בסעיף זה לעיל. כמו-כן, הזכאים להשתתף בפעילות והמשתתפים בפעילות מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף (לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות) שייגרמו להם עקב פעולות כאמור.
- 3.8 באם מסיבה של כח עליון לא יהיה ניתן לקיים את האירוע, יידחה האירוע למועד אחר או יבוטל. "כח עליון" לצורך הסכם זה פירושו: מלחמה, מצב חירום, גיוס מילואים, פיגוע, אבל לאומי, מחלת האמון, אירוע אבל של האמון, פגעי טבע, חוסר אפשרות לנוע

בכבישים, שריפה, רעידת אדמה, גשם, שיטפון, מצב כוננות וכל פעולה ומעשה שאינם תלויים בויקטורי. היה ויידחה המופע, יהיו הכרטיסים הקיימים טובים למועד הנדחה.

4. שונות

- 4.1. כמות הכרטיסים במסגרת הפעילות: לפחות 10,000 כרטיסים.
- 4.2. לא יינתן החזר כספי ו/או זיכוי ו/או כל פיצוי, במקרה של אי הגעה לאירוע, משום סיבה שהיא.
- משתתף בפעילות שקיבל את ההטבה ולא מימש אותה, לא יהיה זכאי לקבל סכום כלשהו ו/או פיצוי כלשהו ו/או כרטיס למופע חלופי.
- 4.3. מובהר ומודגש בזה כי על אף האמור והקבוע בתקנון זה, תהיה רשאית עורכת הפעילות (אך לא חייבת) להאריך את תקופת הפעילות או לקצר את תקופת הפעילות ו/או לקיים פעילות נוספת, וכן לקבוע כללים נוספים ו/או אחרים לקבלת ההטבה ו/או למימוש ההטבה.
- 4.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין כללי פעילות אלה לבין פרסומים אחרים בכל מדיה שהיא ו/או בכל מקום אחר, לרבות באמצעות נציגים ובעל פה, בקשר עם הפעילות, יגבר האמור בתקנון זה.
- 4.5. ע"פ הנחיות משטרת ישראל שתיית אלכוהול מחוץ לשטחי האירוע ובחניונים אסורה בהחלט!
- 4.6. אין להגיע לאירוע עם כיסאות, מחצלות, נשקים (למגיעים עם נשק לא תתאפשר הפקדתו בכניסה), קסדות, בקבוקי זכוכית ודאודורנטים, חפצים קשיחים, מצלמות, מצלמות וידאו ומכשירי הקלטה למיניהם.
- 4.7. אין להגיע לאירוע עם בעלי חיים.
- 4.8. הכרטיס מונפק בכפוף להוראות ו/או להנחיות ו/או לכללים של הנהלת היכל מנורה מבטחים ו/או של מפיקי האירוע.
- 4.9. הכניסה לשטח האירוע מותנית בהצגת כרטיס בתוקף. הכרטיס מקנה זכות כניסה לאירוע בהתאם למיקום ולשעות המצוינות על גבי הכרטיס. אובדן כרטיס לא יזכה את בעליו. האירוע יתקיים בכל מזג אוויר. אדם אשר יתפרע או יפריע למהלך האירוע יורחק מהאתר ולא יהיה זכאי לכל פיצוי.
- 4.10. לא תותר יציאה משטח האירוע וכניסה מחדש, בכל שעות האירוע.
- 4.11. העישון בהיכל מנורה מבטחים אסור.
- 4.12. בכל מקרה, לא תהיה למשתתף כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד ויקטורי ו/או מי מטעמה ו/או כל גוף אחר הקשור בפעילות, בכל עניין ודבר הקשור במישרין או בעקיפין בפעילות, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הכרטיסים, האירוע ומהותם.
- 4.13. עותקים מהתקנון מצויים באתר האינטרנט של ויקטורי ובמשרדי ויקטורי ברחוב שידלובסקי 3 יבנה. ניתן לעיין בתקנון במשרדי ויקטורי, בימים א' עד ה', בין השעות 9:00 ועד 16:00.

עודכן ביום 7.7.26