

תקנון בדבר כרטיס "ויקטורי מזון 100%" המונפק עבור חב' ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ, ח.צ. 514068980 (להלן: "ויקטורי")

תאריך: אוגוסט 2026 - גרסא 1

1. כללי ומהות הכרטיס

- 1.1. כותרות הסעיפים בתקנון זה ניתנו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן כל שימוש בפרשנותו של התקנון.
- 1.2. הכרטיס הידוע בשם **"ויקטורי מזון 100%"** מונפק על ידי צדדים שלישיים הפועלים בשיתוף ויקטורי, הכרטיס הינו "גיפט קארד" בעל ערך כספי נקוב, ניתן לממשו מספר פעמים (אך לא בעסקת תשלומים נדחים), עד לפירעון מלוא הערך הנקוב (להלן ולעיל: **"הכרטיס"**).
- 1.3. כל המחזיק בכרטיס מצהיר בעצם החזקתו כי הוא מסכים לתנאי השימוש, ההגבלות והסייגים החלים על הכרטיס בהתאם לאמור בתקנון זה, אשר יעודכן מעת לעת.
- 1.4. רשימת הרשתות ובתי העסק המשתתפים בהסדר הכרטיס (ככל שמשתתפים), וכן ההחרגות וההגבלות החלות בהם, עשויות להתעדכן מעת לעת ביוזמת ויקטורי ו/או מי מטעמה, לרבות לעניין הוספה או הפסקת השתתפות של רשת או בית עסק, וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת. התקנון, הרשימה והגבלות המימוש העדכניות והקובעות מפורסמות באתר האינטרנט www.victory.co.il (להלן: **"אתר האינטרנט"**) וגוברות על כל פרסום אחר. על מחזיק הכרטיס לבדוק את התקנון והרשימה העדכנית בטרם ביצוע רכישה.
- 1.5. בתקנון הכרטיס ובדף המידע ניתן לעיין גם בכל סניפי רשת ויקטורי.
- 1.6. למען הסר ספק, יובהר כי בכל מקרה של סתירה בין האמור בדף המידע לבין האמור בתקנון – יגברו הוראות התקנון המפורסם באתר האינטרנט.
- 1.7. מידע נוסף ניתן לקבל באתר האינטרנט; בירור יתרות ניתן לקבל בטלפון **03-6177808** (מענה קולי 24 שעות ביממה).

2. הנפקת הכרטיס, תפעולו ואישור עסקאות על ידי חברות כרטיסי אשראי / חברות סליקה / נותנות האישורים של הכרטיס

- 2.1. כרטיס ויקטורי מזון - 100% (לרבות הכרטיס הדיגיטלי) מונפק על ידי חברת מקס איט פיננסים בע"מ או כל ספק אחר (להלן: **"מקס"**) כמו גם מתופעל ומאושר בפועל - לרבות אישור כל עסקה ועסקה המתבצעת באמצעותו בוויקטורי - על ידי, שהן חברות כרטיסי האשראי / נותנת שירותי התשלום המפעילה את מערך הסליקה והאישורים של הכרטיס.
- 2.2. מבלי לפגוע באמור, מקס היא הגורם המאשר את העסקה מול בית העסק בקופה, בעת ביצוע התשלום בכרטיס; כל עסקת רכישה המתבצעת באמצעות הכרטיס בבית עסק מצריכה אישור עסקה מקדים, בזמן אמת, ממקס. אישור זה מתקבל בקופת בית העסק במועד ביצוע העסקה. ככל שלא יתקבל אישור עסקה ממקס, אין להשלים את העסקה באמצעות הכרטיס.
- 2.3. ככל שיתרת הכרטיס אינה מספיקה לכיסוי מלוא סכום הרכישה המבוקשת, העסקה לא תאושר על ידי מקס; ניתן להשלים את ההפרש באמצעי תשלום אחר, בכפוף להיתכנות בהתאם למדיניות בית העסק.

2.4. הכרטיס מאפשר ביצוע עסקאות רכישה חד-פעמיות בלבד (חיוב מידי של היתרה הצבורה בכרטיס בסכום העסקה). לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקאות בתשלומים ו/או עסקאות אשראי (קרדיט) ו/או משיכת מזומן.

3. תוקף הכרטיס

3.1. תוקפו של הכרטיס הינו לפחות ל-60 חודשים מיום הפקתו.

4. החרגות וההגבלות

4.1. הכרטיס מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הטעון בו כדין והנקוב המפורט בחזית הכרטיס, למעט החריגים המפורטים בתקנון זה ו/או בכרטיס ו/או בדף המידע המצורף לכרטיס.

4.2. נכון למועד הנקוב לעיל הכרטיס מכובד ברשת ויקטורי בלבד.

4.3. בביצוע עסקה באמצעות הכרטיס לא יוחזר עודף למחזיק הכרטיס.

4.4. בביצוע מימוש חלקי בכרטיס - העודף יוותר טעון בכרטיס לרכישות נוספות.

4.5. כרטיס מזויף לא יכובד.

4.6. כרטיס פגום או שניזוק לא יכובד, בנוסף לאמור בסעיף 4.5 לעיל בנוגע לכרטיס מזויף.

4.7. הסכום הטעון בכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו.

4.8. הכרטיס שווה כסף ויש לשמור עליו במקום בטוח.

4.9. התשלום בכרטיס אינו מקנה כפל הנחות.

4.10. ויקטורי אינה מאפשרת רכישת מוצרים חשמליים ו/או אלקטרוניים ו/או דיגיטליים מכל סוג שהוא באמצעות הכרטיס.

4.11. ויקטורי אינה מאפשרת רכישת סיגריות ומוצרי טבק באמצעות הכרטיס.

4.12. ויקטורי אינה מאפשרת רכישת משקאות אלכוהוליים באמצעות הכרטיס.

4.13. לא ניתן לממש את הכרטיס ברכישה סיטונאית (רכישות בכמות ו/או בהיקף החורגים מצריכה פרטית רגילה, לרבות רכישה לצורך מכירה חוזרת).

4.14. הכרטיס אינו מהווה כרטיס חיוב כהגדרת מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.

4.15. לא ניתן לרכוש את הכרטיס באמצעות כרטיס המזכה בהנחה נוספת בוויקטורי.

4.16. הכרטיס יכובד ב-100% מערכו הנקוב.

4.17. זיכוי בגין הזמנה שבוצעה ושולמה באמצעות הכרטיס יינתן לכרטיס בלבד, ולא לכל אמצעי תשלום אחר.

4.18. למען הסר ספק, הכרטיס מכובד בישראל בלבד.

5. כרטיס דיגיטלי

- 5.1 בעלי כרטיסים פיזיים יוכלו להמיר את הכרטיסים לדיגיטליים דרך אפליקציית my "gift" של מקס.
- 5.2 בעלי כרטיסים דיגיטליים יוכלו להמיר את הכרטיס לכרטיס פיזי, בתיאום מראש בטלפון 054-9777851 (הילה).

6. שימוש בכרטיס באתר האינטרנט של ויקטורי אונליין

- 6.1 ניתן לעשות שימוש בכרטיס באתר האונליין של ויקטורי, בכתובת: www.victoryonline.co.il (להלן: "ויקטורי אונליין").
- 6.2 שימוש בכרטיס באתר ויקטורי אונליין יעשה באמצעות כרטיס אחד בלבד עבור רכישה בודדת.
- 6.3 בעת ביצוע הזמנה בוויקטורי אונליין תוך תשלום באמצעות הכרטיס, יש להזין גם פרטי כרטיס אשראי נוסף לשם גיבוי החיוב. הסכום הסופי שיחויב בפועל ייקבע במועד ליקוט/איסוף ההזמנה, ועשוי להיות שונה מהסכום שצוין בעת ביצוע ההזמנה, וזאת בין היתר בשל מוצרים הנמכרים לפי משקל, מוצרים שאינם במלאי או מוצרים חלופיים שסופקו בפועל.
- 6.4 בעת רכישה בוויקטורי אונליין, ככל שההזמנה כוללת מוצרים שאינם ניתנים למימוש באמצעות הכרטיס (לרבות משקאות אלכוהוליים, סיגריות ומוצרי טבק, כמפורט לעיל), הסכום המתייחס למוצרים אלה ייגבה באמצעות כרטיס האשראי הנוסף שהוזן כגיבוי, ולא באמצעות הכרטיס.
- 6.5 ככל שסכום החיוב בפועל בעת איסוף ההזמנה יעלה על הסכום שצוין למימוש בעת ביצוע ההזמנה, או יעלה על יתרת הסכום הטעונה בכרטיס באותו מועד, תיגבה יתרת ההפרש באמצעות כרטיס האשראי הנוסף שהוזן כגיבוי.
- 6.6 יובהר כי היתרה הצבורה בכרטיס במועד ביצוע ההזמנה תיוותר קפואה וללא שינוי עד למועד התשלום בפועל, ועסקת התשלום תתאפשר אך ורק עד לגובה יתרת הכרטיס כפי שתהא במועד החיוב בפועל. ככל שיחול שינוי ביתרת הכרטיס בין מועד ביצוע ההזמנה למועד החיוב בפועל, תיגבה החברה את ההפרש הנדרש מכרטיס האשראי הנוסף שהוזן כגיבוי.
- 6.7 על מחזיק הכרטיס לשמור את הכרטיס הפיזי ו/או את פרטי הכרטיס הדיגיטלי עד למועד קבלת ההזמנה בפועל וביצוע החיוב בגינה בהתאם לאמור לעיל.
- 6.8 ויקטורי שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת את האפשרות לתשלום באמצעי תשלום כלשהו בוויקטורי אונליין, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים, ולקבוע הסדרי תשלום שונים ביחס לסוגי כרטיסי האשראי ו/או אמצעי התשלום המכובדים באתר.
- 6.9 לקוח שיבצע רכישה בוויקטורי אונליין, חזקה עליו שקרא, הבין ואישר את תקנון ויקטורי אונליין קודם לביצוע הרכישה.

7. החזרת מוצרים, ביטול עסקה וזיכויים

- 7.1. ביטול עסקה שנעשתה באמצעות הכרטיס יהיה בהתאם לנהוג בבית העסק ובכפוף להוראות הדין לרבות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.

8. אובדן, גניבה והשחתה של הכרטיס

- 8.1. הכרטיס שווה כסף ויש לשמור עליו במקום בטוח.
- 8.2. בהתאם להוראות הדין המחייבות, במקרה של גניבה, אובדן והשחתה או אי שימוש בכרטיס עד למועד פקיעתו, הכרטיס לא יוחלף ולא תינתן בגינו תמורה ו/או פיצוי כלשהם.
- 8.3. כרטיס שאבד, נגנב, הושחת או ניזוק - יש לפנות בהקדם האפשרי למרכז בירור היתרות בטלפון 03-6177808, ולמסור את פרטי הכרטיס ופרטי המחזיק, ככל שידועים.
- 8.4. בכפוף להזדהות, למסירת פרטי הכרטיס, ולבדיקה המאשרת קיומה של יתרה לניצול במועד הפנייה, יפעלו ויקטורי ו/או מקס במאמץ סביר לשחזור היתרה שנותרה בכרטיס שאבד או נגנב, ככל שלא נעשה בה שימוש בידי צד שלישי קודם לכן. אין באמור כדי להטיל על ויקטורי ו/או מקס אחריות או חבות בגין שימוש שנעשה בכרטיס לפני מועד הדיווח על אובדנו, גניבתו או השחתתו.
- 8.5. כרטיס פגום, מזויף, או שמתעורר לגביו חשד לשימוש בניגוד לתקנון זה או להוראות הדין - לא יכובד; ויקטורי ו/או מקס רשאים לחסום את השימוש בו לפי שיקול דעתם, וכן לפעול בכל דרך אחרת שתמצא לנכון בנסיבות העניין, ובכלל זה דיווח לרשות מוסמכת.

9. שינויים בתקנון, דין, תניית שיפוט ופרטי התקשרות

- 9.1. ויקטורי שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות תקנון זה מעת לעת, לפי שיקול דעתה. עדכון התקנון יפורסם באתר האינטרנט www.victory.co.il ויחול ממועד פרסומו, אלא אם נקבע אחרת באותו עדכון.
- 9.2. הדין החל על תקנון זה ועל השימוש בכרטיס הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת לתקנון זה ו/או לשימוש בכרטיס מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.
- 9.3. לבירור יתרה, פירוט עסקאות ופניות נוספות בנושא הכרטיס - ניתן לפנות לטלפון 03-6177808 (מענה קולי 24 שעות ביממה) ו/או לעיין באתר האינטרנט www.victory.co.il.