תקנון בדבר כרטיס "ויקטורי-100%" המונפק עבור חב' ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ, ח.צ. 514068980
(להלן: "ויקטורי")

<u>תאריך: נובמבר 2026 – גרסא 1</u>

1. **כללי ומהות הכרטיס**

1.1. כותרות הסעיפים בתקנון זה ניתנו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן כל שימוש בפרשנותו של ההסכם.

1.2. הכרטיס הידוע בשם "ויקטורי 100%" מונפק על ידי חברת מקס, כהגדרתה להלן, הכרטיס הינו "גיפט קארד" בעל ערך כספי נקוב, ניתן לממשו מספר פעמים (אך לא בעסקת תשלומים נדחים), עד לפירעון מלוא הערך הנקוב (להלן ולעיל: "**הכרטיס**").

1.3. כל המחזיק בכרטיס מצהיר בעצם החזקתו כי הוא מסכים לתנאי השימוש וההגבלות החלות על הכרטיס בהתאם לאמור בתקנון זה, אשר יעודכן מעת לעת.

1.4. השימוש בכרטיס כפוף למגבלות וסייגים המפורטים בתקנון הכרטיס ובדף המידע הנלווה לכרטיס, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.5. רשימת הרשתות ובתי העסק המשתתפים בהסדר הכרטיס, וכן ההחרגות וההגבלות החלות בהם, עשויות להתעדכן מעת לעת ביוזמת ויקטורי ו/או מקס, לרבות לעניין הוספה או הפסקת השתתפות של רשת או בית עסק, וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת. התקנון, הרשימה והגבלות המימוש העדכניות והקובעות מפורסמות באתר האינטרנט **<u>www.victory.co.il</u>**, וגוברות על כל פרסום אחר. על מחזיק הכרטיס לבדוק את התקנון והרשימה העדכנית בטרם ביצוע רכישה.

1.6. למען הסר ספק, יובהר כי בכל מקרה של סתירה בין האמור בדף המידע לרבות ביחס לבתי העסק המצויים בו לבין האמור בתקנון – יגברו הוראות התקנון ובתי העסק המשתתפים המצויים בתקנון יהיו הקובעים.

1.7. בתקנון הכרטיס ובדף המידע ניתן לעיין בכל סניפי רשת ויקטורי ובאתר האינטרנט www.victory.co.il.

1.8. מידע נוסף ניתן לקבל באתר www.victory.co.il; ברור יתרות ניתן לקבל בטלפון **03-6177808** (מענה קולי 24 שעות ביממה).

2. **הנפקת הכרטיס, תפעולו ואישור עסקאות על ידי מקס**

2.1. הרשתות המכבדות את הכרטיס המופיעות באתר הכרטיס / בנספח לתקנון - נכונות לכרטיסים שהונפקו ע"י חברת "מקס" החל מיולי 2021. הכרטיסים אשר הונפקו ע"י ישראכרט (לפני יולי 2021) מכובדים רק ע"י חלק מרשתות אלו.

2.2. כרטיס ויקטורי-100% (לרבות הכרטיס הדיגיטלי) מונפק על ידי חברת מקס איט פיננסים בע"מ (**להלן: "מקס"**), כמו גם מתופעל ומאושר בפועל - לרבות אישור כל עסקה ועסקה המתבצעת באמצעותו בבתי העסק - על ידי מקס, שהיא חברת כרטיסי האשראי / נותנת שירותי התשלום המפעילה את מערך הסליקה והאישורים של הכרטיס.

2.3. מבלי לפגוע באמור, מקס היא הגורם המאשר את העסקה מול בית העסק בקופה, בעת ביצוע התשלום בכרטיס; כל עסקת רכישה המתבצעת באמצעות הכרטיס בבית עסק מצריכה אישור עסקה מקדים, בזמן אמת, ממקס. אישור זה מתקבל בקופת בית העסק במועד ביצוע העסקה. ככל שלא יתקבל אישור עסקה ממקס, אין להשלים את העסקה באמצעות הכרטיס; היה ובית העסק השלים בכל זאת את העסקה בלא קבלת אישור ממקס, האחריות לכך ולגביית התמורה תחול על בית העסק ולא על מקס או על ויקטורי.

2.4. ככל שיתרת הכרטיס אינה מספיקה לכיסוי מלוא סכום הרכישה המבוקשת, העסקה לא תאושר על ידי מקס; ניתן להשלים את ההפרש באמצעי תשלום אחר, בכפוף להיתכנות בהתאם למדיניות בית העסק.

2.5. הכרטיס מאפשר ביצוע עסקאות רכישה חד-פעמיות בלבד (חיוב מיידי של היתרה הצבורה בכרטיס בסכום העסקה). לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקאות בתשלומים ו/או עסקאות אשראי (קרדיט) ו/או משיכת מזומן.

3. **תוקף הכרטיס**

3.1. תוקפו של הכרטיס הינו לפחות ל-60 חודשים מיום הפקתו.

4. **החרגות וההגבלות**

4.1. הכרטיס מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הטעון בו כדין והנקוב המפורט בחזית הכרטיס, למעט החריגים המפורטים בתקנון זה ו/או בכרטיס ו/או בדף המידע המצורף לכרטיס.

4.2. הכרטיס יכובד בבתי העסק המשתתפים המפורטים בחזית דף המידע או בנספח לתקנון זה.

4.3. בביצוע עסקה באמצעות הכרטיס לא יוחזר עודף למחזיק הכרטיס.

4.4. בביצוע מימוש חלקי בכרטיס - העודף יוותר טעון בכרטיס לרכישות נוספות.

4.5. כרטיס מזויף לא יכובד.

4.6. כרטיס פגום או שניזוק לא יכובד, בנוסף לאמור בסעיף 4.5 לעיל בנוגע לכרטיס מזויף.

4.7. הסכום הטעון בכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו.

4.8. הכרטיס שווה כסף ויש לשמור עליו במקום בטוח.

4.9. התשלום בכרטיס אינו מקנה כפל הנחות (למעט בבתי העסק המתירים זאת במפורש).

4.10. לא ניתן לממש את הכרטיס ברכישה סיטונאית.

4.11. הכרטיס אינו מהווה כרטיס חיוב כהגדרת מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.

4.12. לא ניתן לרכוש את הכרטיס באמצעות כרטיס המזכה בהנחה נוספת בויקטורי.

4.13. הכרטיס יכובד בכל הרשתות המשתתפות, ב-100% מערכו הנקוב.

4.14. לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס באתרי האינטרנט של הרשתות המשתתפות, למעט הרשתות שלגביהן צוין במפורש אחרת.

4.15. למען הסר ספק, הכרטיס מכובד בישראל בלבד.

5. **להלן החרגות ומגבלות ייחודיות לכל הרשתות בהן קיימות מגבלות:**

5.1. המוצרים ו/או השירותים המוצעים ברשתות המשתתפות הינם באחריותן הבלעדית של הרשתות המשתתפות.

5.2. ברשת ויקטורי - הרשת איננה מאפשרת לרכוש אלכוהול, סיגריות ומוצרי טבק באמצעות הכרטיס, וכן לא ניתן יהיה לעשות בו שימוש לרכישת מוצרים טכנולוגיים אשר נמכרים ברשת מעת לעת.

5.3. Castro, Castro Kid's, Castro Home - הכרטיס לא יכובד בחנויות העודפים – "OUTLET".

5.4. ברשתות -

Foot-Locker	Castro (Women, Men, Kids, Baby)	Fox (Women, Men, Kids , Home)	American Eagle	Mango	Billabong	Aerie
Quiksilver	Flying Tiger	Offline	Ruby bay	Boardriders	The children׳s place	Minene
שילב	ללין	Sunglass	Nyou	Skechers		

יכובדו במבצעים ללא הנחות ו/או זיכויים ו/או מבצעי מועדון, לא כולל מוצרי סוג ב׳ וחנויות עודפים, לא כולל מוצרי השקה.

5.5. ברשתות - Inter Jeans, Steve Madden, Replay –

- כולל כפל מבצעים והנחות
- לא כולל הנחות חברי מועדון הרשת ובמקביל למימוש הטבות מועדון צרכנות ו/או כרטיסים נטענים
- ניתן לפצל למספר רכישות
- ניתן למימוש בחנויות הרשת
- לא ניתן למימוש בחנויות עודפים
- לא ניתן למימוש באתר אונליין של הרשת
- לא ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף ו/או החזר כספי על יתרת התו לאחר ניצול חלקי

5.6. Flying Tiger - לא ניתן להשתמש בכרטיס לשם רכישת פריטים בשקיות הפתעה ומזון וכן פריטי last chance.

5.7. נעלי Original׳s , Levi׳s, ARMANI, PUMA - ללא כפל מבצעים וללא חנויות עודפים.

5.8. צומת ספרים - לא תתאפשר רכישת ספרי לימוד, עיתונים ותווי/כרטיסי שי של הרשת ; לא ניתן לשלם בכרטיס זה עבור דמי הצטרפות למועדון הרשת ; וקניה בכרטיס לא תזכה את הרוכש בצבירת נקודות.

5.9. שקם אלקטריק - שימוש בכרטיס עד 1,000 ₪ בקניה בודדת.

5.10. ורדינון ונעמן - הכרטיס מכובד למותגי ורדינון ונעמן בלבד, למעט מבצעים והנחות לחברי מועדון, ואיננו מכובד בחנויות עודפים וירידים.

5.11. ביתילי ואורבן - הכרטיס לא יכובד בסניף אילת.

5.12. נתיב החסד- סניף בת ים בלבד.

5.13. ברשת סולתם לא ניתן לצבור נק מועדון.

5.14. ניתן לממש את הכרטיס באתר share spa בלבד.

5.15. טרקלין חשמל - לא ניתן למימוש במחלקות הגיימינג והסלולר ומימוש גיפטקארד עד 50% משווי העסקה הכוללת.

5.16. Waterland- ניתן לממש את הגיפטקארד אך ורק ברכישת כרטיס כניסה לפארק באילת (לא ניתן באונליין).

5.17. הרשתות המכבדות את הכרטיס באתרי האינטרנט שלהן:

מוצצים	ויקטורי אונליין	ללין	שילב	Foot Locker	Fox Home	Fox
	Share spa	Happy hempy	תיק התיקים	mrmz	peteat	עגליס

מובהר, כי אפשרות ואופן המימוש באתרי האינטרנט הינם באחריותן הבלעדית של הרשתות.

6. **כרטיס דיגיטלי**

6.1. בעלי כרטיסים פיזיים יוכלו להמיר את הכרטיסים לדיגיטליים דרך אפליקציית "**my gift**" של מקס.

6.2. בעלי כרטיסים דיגיטליים יוכלו להמיר את הכרטיס לכרטיס פיזי, בתיאום מראש בטלפון **054-9777851** (הילה).

6.3. הרשתות "גולברי" ו-"ספץ" אינן מכבדות את ה"כרטיס הדיגיטלי".

6.4. החרגות לגבי שותפים נוספים שיצורפו להסדר בעתיד תפורסמנה בנפרד.

7. **החזרת מוצרים, ביטול עסקה וזיכויים**

7.1. ביטול עסקה שנעשתה באמצעות הכרטיס יהיה כפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010, ולמדיניות בית העסק הרלבנטי.

8. **אובדן, גניבה והשחתה של הכרטיס**

8.1. בהתאם להוראות הדין המחייבות, במקרה של גניבה, אובדן והשחתה או אי שימוש בכרטיס עד למועד פקיעתו, הכרטיס לא יוחלף ולא תינתן בגינו תמורה ו/או פיצוי כלשהם.

8.2. כרטיס שאבד, נגנב, הושחת או ניזוק - יש לפנות בהקדם האפשרי למרכז בירור היתרות בטלפון 03-6177808, ולמסור את פרטי הכרטיס ופרטי המחזיק, ככל שידועים.

8.3. בכפוף להזדהות, למסירת פרטי הכרטיס, ולבדיקה המאשרת קיומה של יתרה לניצול במועד הפנייה, יפעלו ויקטורי ו/או מקס במאמץ סביר לשחזור היתרה שנותרה בכרטיס שאבד או נגנב, ככל שלא נעשה בה שימוש בידי צד שלישי קודם לכן. אין באמור כדי להטיל על ויקטורי ו/או מקס אחריות או חבות בגין שימוש שנעשה בכרטיס לפני מועד הדיווח על אובדנו, גניבתו או השחתתו.

8.4. כרטיס פגום, מזויף, או שמתעורר לגביו חשד לשימוש בניגוד לתקנון זה או להוראות הדין - לא יכובד; ויקטורי ו/או מקס רשאים לחסום את השימוש בו לפי שיקול דעתם, וכן לפעול בכל דרך אחרת שתמצא לנכון בנסיבות העניין, ובכלל זה דיווח לרשות מוסמכת.

9. **שינויים בתקנון, דין ושיפוט ופרטי התקשרות**

9.1. ויקטורי שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות תקנון זה מעת לעת, לפי שיקול דעתה. עדכון התקנון יפורסם באתר האינטרנט www.victory.co.il ויחול ממועד פרסומו, אלא אם נקבע אחרת באותו עדכון.

9.2. הדין החל על תקנון זה ועל השימוש בכרטיס הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת לתקנון זה ו/או לשימוש בכרטיס מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.

9.3. לבירור יתרה, פירוט עסקאות ופניות נוספות בנושא הכרטיס - ניתן לפנות לטלפון **03-6177808** (מענה קולי 24 שעות ביממה)

נספח לתקנון – בתי עסק והמותגים המשתתפים בכרטיס "ויקטורי 100%"

מס"ד	שם בית העסק	מס"ד	שם בית העסק
1	ויקטורי	47	מגה ספורט
2	ויקטורי אונליין	48	Converse
3	ויקטורי CITY	49	ואהבת
4	ביתילי	50	Lee coper
5	American eagle	51	Ruby bay
6	Aerie	52	Golbary
7	Offline	53	The children's place
8	Urban	54	Original's
9	Timberland	55	Levis
10	Asics	56	Quiksilver
11	Nautica	57	Gali
12	Billa bong	58	Kitan
13	Nine west	59	Blue bird
14	Skechers	60	Solog
15	Mango	61	Foot locker
16	Brandz	62	Hom's
17	Intima	63	April
18	Inter jeans	64	Aldo
19	steve madden	65	סופר ספיר
20	replay	66	נתיב החסד
21	Castro men	67	גיל גורמה
22	Castro women	68	פיקאסו
23	Castro kids	69	Mashbir
24	Castro home	70	Arcosteel kitchen
25	שילב	71	ספץ
26	Flying tiger	72	Vardinon
27	Minene	73	Naaman
28	Carter's	74	שקם אלקטריק
29	Fox women	75	Auto depot
30	Fox men	76	צומת ספרים
31	Fox kids	77	ללין
32	Fox home	78	מוצצים
33	Fox baby	79	דובלה
34	Golf	80	GUESS
35	Golf & co	81	SAM EDELMAN
36	Golf & kids	82	G CONCEPT STORE
37	Sabon	83	BIRKENSTOCK
38	Emporium	84	VILLEBREQUIN
39	Sunglass hut	85	תיק התיקים
40	H&O	86	עגליס
41	Ace	87	פרה גדרה
42	Boardriders	88	WATER LAND
43	American exchange	89	polgat
44	Puma	90	peteat
45	Kenneth cole	91	Show off
46	Max Moretti	92	צימרים Mrmz

94	סולתם	93	Lee cooper kids
95	Happy hempy	96	טרקלין חשמל
97	okaidi	98	worker
99		100	
101		102	
103		104	
105		106	